# Инструкция по удалению временных файлов/очистке кэша браузера

При чистке кэша и куки необходимо указывать как можно больший период времени.

Чем больше указывается период - тем выше вероятность того, что после чистки временных файлов проблема клиента будет решена.

Кэш (cache) -- это область оперативной или дисковой памяти, в которую помещаются использованные данные для ускорения повторного доступа к ним. Браузеры часто хранят в кэше копии посещаемых страниц, чтобы не загружать их из сети всякий раз, когда вы к ним обращаетесь.

#### **Internet Explorer 6.0**

Закройте все окна браузера. Затем откройте новую страницу и, не заходя на сайт, выполните следующие действия: В меню найдите Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя). В открывшемся окне выберите закладку General(Общие). Нажмите кнопку Delete files (Удалить файлы). Затем нажмите ОК.

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Home page
You can change which page to use for your home page.
Use <u>Current</u> Use <u>D</u> efault Use <u>B</u> lank
Temporary Internet files Pages you view on the Internet are stored in a special folder for quick viewing later.
Delete Cookjes Delete <u>Fi</u> les <u>S</u> ettings
History The History folder contains links to pages you've visited, for quick access to recently viewed pages. Days to keep pages in history: 20 + Clear History
Colors Fonts Languages Accessibility
OK Cancel Apply

## **Internet Explorer 7.0**

Закройте все окна браузера. Затем откройте новую страницу и, не заходя на сайт, выполните следующие действия: В меню найдите Tools (Сервис) > Delete Browsing History (Удалить список посещенных веб-узлов)



или Tools (Сервис) > Internet Options (Свойства обозревателя). В открывшемся окне выберите закладку General (Общие) и нажмите кнопку Delete Browsing History (Удалить список посещенных веб- узлов)

	Общие	)	1		
l	Сощие	besonachoch	>   Конфі	иденциальность	
	Домашняя стр	аница			
	но 👔	обы создать вкладк вой строки.	и, введите кажды	й из адресов с	
				4	
	L				
		<u>Т</u> екущая	<u>И</u> сходная	Пу <u>с</u> тая	
	История прос	мотра			
	🔨 Уда	аление временных ф	айлов, истории пр	осмотра, файлов	
	- <u>-</u>	okie", запомненных п	аролей и данных і	из веб-форм.	
		Удалить <u>ж</u> урнал обо	зревателя при вы	коде	
			<u>У</u> далить	Параметры	
			-		
			Удаление истори	и обзора	X
			<b>F c</b>	6	
			Сохранение ф	айлов "cookie" и временны	н- <b>узлов</b> ых файлов Интернета,
			позволяющих	избранным веб-узлам сох а быстрее.	ранять параметры и
			Recovering to	A sim a Museenware	
			Копии веб-стр	раниц, изображения и мед	нафайлы,
Delete Browsing History		×	сохраненные	для ускорения повторног	о обзора.
Temporary Internet Files		Delate files	I	кте ваемые веб-узлами для с	охранения
are saved for faster viewing.		Delete files	предпочтени	й, например, регистрацио	нных данных о входе.
Cookies			Шакарание Список ранее	посещенных веб-узлов.	
Files stored on your computer by	websites to De	elete cookies	_		
save preferences such as login in	rormation.		Сохраненные веб	5-форм данные, вводившиеся в в	веб-формы.
History		alata history	_		
List or websites you have visited.		octer hotory	Сохраненные	пароди, автоматически в	BOAGUINECS DDM BYOAR
Form data			на ранее посе	щавшийся веб∙узел.	
Saved information that you have forms.	typed into	elete forms	Сохраненные фил	вътрации InPrivate	ункцией фильтрации
			InPrivate для	определения мест на веб-	узлах, которые могут
Passwords Passwords that are automatically	filled in when Dele	ete passwords	noggeoparadi	o do tona in foculari	and the second of the second o
you log on to a website you've pr visited.	eviously				
About deleting browsing history	Delete al	Close	Подробнее об уд истории обзора	алении Удали	Отнена

## **Internet Explorer 8,9**

- 1. В меню браузера выберите пункт Сервис.
- 2. В открывшемся меню выберите пункт Удалить журнал обозревателя.
- 3. Включите опцию Временные файлы Интернета. Все остальные опции следует отключить.
- 4. Нажмите кнопку Удалить.

# **Internet Explorer 10,11**

- 1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del.
- В окне Удаление истории обзора, включите опцию "Временные файлы Интернета и веб-сайтов" и "Файлы cookie и данные веб-сайтов". Убедитесь, что остальные опции отключены.
- 3. Нажмите кнопку Удалить.

_	
	Со <u>х</u> ранить данные избранных веб-сайтов
	Сохранение фаилов сооке и временных фаилов интернета, позволяющих вашим избранным сайтам сохранять параметры и отображаться быстрее.
V	Временные файлы Интернета и веб-сайтов
	Копии веб-страниц, изображения и медиафайлы, сохраненные для ускорения повторного
_	обзора.
	<u>Ф</u> айлы cookie и данные веб-сайтов
	Файлы или базы данных, создаваемые на компьютере веб-сайтами для сохранения предпочтений или повышения производительности веб-сайтов.
	<u>Ж</u> урнал
	Список ранее посещенных веб-сайтов.
	Журнал скачанных файлов
	Список скачанных файлов.
	Данные веб-форм
	Сохраненные данные, вводившиеся в веб-формы.
	Пароли
	Сохраненные пароли, автоматически вводимые при входе на ранее посещенные веб-сайты.
	Да <u>н</u> ные защиты от слежения, фильтрации ActiveX и Do Not Track
	Список веб-сайтов, исключенных из фильтрации, данные, используемые защитой от слежения для определения служб, которые могут отслеживать ваши действия в Интернете, а также исконочения для запросов Do Not Track.
	одробнее об удалении истории обзора Удалите Отмена
	2 dawns Ornend

# **Opera**

- 1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del.
- 2. В окне Очистить историю посещений определите период, которым браузер должен ограничиться при удалении данных.
- Убедитесь, что включена только опции "Кэшированные изображения и файлы" и "Файлы cookie и прочие данные сайтов" и нажмите кнопку Очистить историю посещений.

Уничтожить указанные	элементы за	следующий пері	юд:	
за последний час	~			
📃 историю посещен	ий			
📃 историю загрузок				
📃 Файлы cookie и пр	очие данные	сайтов		
🗹 Кэшированные из	ображения и	файлы		
🗌 Пароли				
🗌 Данные для автоза	полнения фо	рм		
Сохраненные настройк могут указывать на сай	и контента и гы, которые в	поисковые систе ы посещаете.	мы не будут уд	алены и
иогут указывать на сай	ты, которые в	ы посещаете.		

# Mozilla Firefox 3 и ниже

Закройте все окна браузера. Затем откройте новую страницу и, не заходя на сайт, выполните следующие действия: В меню найдите Tools (Инструменты) > Delete private Data (Удалить личные данные)

Fi	refox	
	Инструменты Справка	
)	Поиск в Интернете	Ctrl+K
	<u>З</u> агрузки	Ctrl+J
	<u>Д</u> ополнения	
	<u>К</u> онсоль ошибок	
и	Информация о странице	
	Уда <u>л</u> ить личные данные.	Ctrl+Shift+Del
¢	<u>Н</u> астройки	45

В новом окне поставьте галочку напротив Cache (Кэш) и Cookies. Нажмите Delete now (Удалить сейчас).

🐸 Удаление личных данных
Удалить следующие данные:
Журнал посещений
Журнал загрузок
Сохранённые данные форм и историю поиска
Кат
Cookies
Сохранённые пароли
Сессии аутентификации
Удалить сейчас Отмена

# **Mozilla Firefox 3.5**

Закройте все окна браузера. Затем откройте новую страницу и, не заходя на сайт, выполните следующие действия: В меню найдите Tools (Инструменты) > Clear Recent History (Стереть недавнюю историю)

Инструменты Справка	
Поиск в Интернете	Ctrl+K
≩агрузки Дополнения	Ctrl+J
Консоль ошибок Информация о странице	Ctrl+Shift+J
Войти в режим приватного просмотра	Ctrl+Shift+P
Стереть недавнюю историю	Ctrl+Shift+Del
Настройки	

В новом окошке нажмите кнопку со стрелочкой слева от Details (Подробности).

✓ Подробности		бности	Подроб

Далее выберите Cache (Кэш) и Куки (Cookies) и нажмите Clear now (Очистить сейчас).

	ории	9
эчистить: Тра последн	ии час	
Л Подробности		
иния П. Wupupa посещений и	133504304	
🛛 Журнал форм и поис	ка ка	
🔽 Куки	2010	
🔽 Кэш		
🦳 Регистрационные да	иные	
🥅 Настройки сайта		
	OPENCTUATE COMUSE	OTHOUS
	CANCINITO CONAGC	Othicha

Mozilla Firefox выше 3.5

- 1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del.
- 2. В окне Удаление недавней истории в поле Удалить выберите из списка период, которым браузер должен ограничиться при удалении данных.
- Раскройте список Подробности и убедитесь, что включена только опции Кэш и Куки.

. Нажмите кнопку Удалить сейчас.
Удаление недавней истории
Удалить: За последний час
за последнии час Подр За последние два часа
Журна За сегодня За сегодня Всё
🛛 Кэш
🗐 Активные сеансы
🔲 Данные автономных веб-сайтов
🔲 Настройки сайтов
Удалить сейчас Отмена

# **Google Chrome**

- 1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl + Shift + Del.
- 2. В окне Очистить историю включите только опции "Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше" и "Файлы Cookie" и выберите период, которым браузер
- 3. Должен ограничиться при удалении данных.

Очистить историю		×
Удалить указанные ниже элементы	за все время 💌	1
История просмотров	за прошедший час за вчерашний день	
🔲 История скачиваний	за прошлую неделю за последние 4 недели	
🔲 Файлы cookie, а также другие ,	за все время	
🗹 Изображения и другие файлы,	сохраненные в кеше – 17,5	МБ
Пароли		
🔲 Данные для автозаполнения		
🔲 Данные размещаемых прилож	ений	
🗌 Лицензии на контент		
	Очистить истор	Отмена
Некоторые данные о работе в Инте	рнете не будут удалены. <u>Под</u>	робнее

4. Нажмите кнопку Очистить историю.

Также для браузера Google Chrome существует альтернативный вариант чистка кэша:

- вызовите инструмент разработчика (F12);
- после открытия зажмите левой клавишей мыши кнопку "Обновить" на странице в браузере;



При использовании данного способа удалятся только те временные файлы, которые появились при работе с данной страницей.

### Safari

Нажмите сочетание клавиш ~ + ℋ + Е или воспользуйтесь инструкцией:

- 1. В меню браузера выберите пункт Safari → Настройки → Дополнения.
- 2. Включите опцию Показывать меню «Разработка» в строке меню.
- 3. В меню браузера выберите пункт Разработка Очистить кэши.



# **Microsoft Edge**

- 1. Нажмите значок → Параметры.
- 2. В блоке Очистить данные браузера нажмите кнопку Выберите, что нужно очистить.
- 3. Включите опцию "Кэшированные данные и файлы" и "Файлы Cookies". Убедитесь, что остальные опции отключены.
- 4. Нажмите кнопку Очистить.

## Яндекс.Браузер

- 1. Открыть панель очистки истории:
  - 1. комбинацией клавиш Ctrl + Shift + Del (Windows)
  - 2. комбинацией клавиш Shift + Ж (Command) + Backspace (MacOS)
  - 3. в верхней части экрана выбрать = / Дополнительно / Очистить историю
- 2. В открывшемся окне оставить отмеченным пункты "Файлы, сохраненные в кэше" и "Файлы cookie", указать как можно больший период и выбрать "Очистить"

3	а прошедший день 👻
	Просмотры
	357 записей (не считая данных на синхронизируемых устройствах)
	Загрузки21 запись
	Данные автозаполнения форм
_	б вариантов (данные синхронизируются)
~	Файлы сохраненные в кэшеМенее 634 МБ
	Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей
	С 192 сайтов
	Настройки содержимого2 сайта
	Данные приложений
_	8 приложений (90kids Games, Opera store и ещё 6)
	Медиалицензии
	Вы можете потерять доступ к лицензионному
	содержимому некоторых саитов.
	Очистить Отмена